



Reglement

## Aanvullend reglement open+

Gemeenteraad van 30-05-2024

---

Het uitgebreide reglement van de bibliotheek blijft van toepassing.

Door zich als gebruiker van open+ te registreren, wordt dit aanvullende open+ reglement aanvaard.

### 1. Wat is open+?

Open+ geeft de mogelijkheid aan geregistreerde open+-gebruikers om toegang te krijgen tot de bibliotheek buiten de bemande openingsuren. Dat kan zowel overdag, 's avonds als in het weekend of op feestdagen zijn. Tijdens de open+-uren is er in de bibliotheek geen personeel dat helpt of begeleidt.

Dat heeft enkele gevolgen:

De bibliotheek wordt op dezelfde manier als anders gebruikt, maar er is geen hulp bij inleveren/uitlenen, materialen zoeken, computergebruik, ...

Bibmaterialen die achter de schermen staan, IBL's, (gereserveerde) games, ... kunnen niet opgevraagd worden. Er is enkel toegang tot het openbare gedeelte van de bibliotheek.

Bij problemen kan het open+-formulier op de website van de bibliotheek ([tienens.bibliotheek.be](https://tienens.bibliotheek.be)) ingevuld worden. Het personeel bekijkt de volgende werkdag deze formulieren en zoekt naar een oplossing. Indien nodig nemen ze contact op.

## Openingsuren bibliotheek

open+ (onbemand)
Open (bemand)
Gesloten

September - juni

	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	
Maandag													
Dinsdag			12.15 uur					17.15 uur					
Woensdag										19.15 uur			
Donderdag									17.15 uur				
Vrijdag											19.15 uur		
Zaterdag				13.15 uur									
Zondag													
Feestdag													

Juli - augustus

	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	
Maandag													
Dinsdag			12.15 uur					17.15 uur					
Woensdag										19.15 uur			
Donderdag													
Vrijdag											19.15 uur		
Zaterdag				13.15 uur									
Zondag													
Feestdag													

Het uurrooster van open+ staat op de website van de bibliotheek. Tijdens bepaalde activiteiten in de bibliotheek zou het kunnen dat open+ niet beschikbaar is. Deze activiteiten worden vooraf aangekondigd op de website. De gebruiker is zelf verantwoordelijk om deze info te raadplegen. De bibliotheek gaat niet persoonlijk verwittigen.

Wie liever hulp heeft bij het bibbezoek, maakt gebruik van de bemande openingsuren.

### **2. Wie kan gebruik maken van open+?**

- Minstens 16 jaar oud zijn.
- Minstens 3 maanden lid van de bibliotheek van Tienen zijn.
- De gebruiker heeft een open+-infosessie gevolgd.
- Het rijksregisternummer is geregistreerd in de database van open+-gebruikers en de gebruiker heeft zich akkoord verklaard met het open+-reglement.
- Kinderen onder de 16 jaar zijn welkom tijdens de open+-uren, onder begeleiding van een ouder/voogd/grootouder/... . De begeleider is als open+-gebruiker geregistreerd en is voor hen verantwoordelijk.

Wie graag gebruik maakt van open+, maar denkt dat dit door een beperking niet mogelijk is (er zijn misschien aanpassingen nodig of hulp van een begeleider), kan de bibliotheek contacteren of informeren naar de mogelijkheden tijdens een open+-infosessie.

### **3. Hoe open+ gebruiken?**

Bij het binnenkomen van de bibliotheek...

De eID en open+-pincode wordt gebruikt om binnen te komen via de hoofdingang. De toegang wordt geregistreerd.

Het is niet toegestaan om de eID en open+-pincode door te geven aan iemand anders: de toegang tot open+ is strikt persoonlijk.

Andere personen mogen niet mee naar binnen. Iedereen moet zijn/haar eigen pincode en eID gebruiken.

Een uitzondering geldt voor:

- (klein)kinderen onder de 16 jaar;
- de begeleider van open+-gebruikers met een beperking zoals overeengekomen bij de inschrijving in open+.

De gebruiker vermijdt (of probeert te vermijden) dat iemand anders mee naar binnen komt. Als dit toch gebeurt, wordt dit via het open+-formulier op de website van de bibliotheek gemeld aan de bibliotheek. In de bibliotheek...

De open+-gebruiker neemt zijn/haar verantwoordelijkheid. Het open+-reglement vult het dienstreglement van de bibliotheek aan.

Respecteer de rust en de orde in de bibliotheek. Respecteer andere gebruikers.

Draag zorg voor het bibgebouw.

Verplaats geen meubilair of apparaten.

Open geen ramen.

De nooduitgangen mogen enkel in geval van nood gebruikt worden.

Roken, eten of drinken is niet toegestaan.

Het gebruik van een eigen toestel, smartphone, laptop en tablet is toegestaan. Het wifi-netwerk van de bibliotheek mag gebruikt worden, maar het is niet toegestaan om een eigen toestel in te pluggen in het vaste netwerk.

Er worden geen activiteiten, bijeenkomsten of vergaderingen in het bibgebouw georganiseerd.

De bibliotheek verlaten...

Materialen worden correct uitgeleend via de zelfuitleenbalie.

Bij alarm aan de beveiligingspoortjes dient aan de zelfuitleenbalie gecontroleerd te worden of alle bibmaterialen correct zijn uitgeleend.

Verlaat de bibliotheek via de hoofdingang.

Bij sluitingstijd: via de luidspreker wordt een bericht afgespeeld dat de bibliotheek gaat sluiten. Rond het bezoek af en verlaat het gebouw zo snel mogelijk. De lichten gaan uit, de buitendeuren sluiten automatisch en de alarminstallatie treedt in werking.

Onnodig het inbraakalarm laten afgaan, resulteert in een tijdelijke schorsing of definitieve opheffing van de toegang tot open+.

#### **4. Wat doen bij problemen?**

Uitleenproblemen? Vul de open+-meldingskaart in en leg de kaart, eventueel samen met het betreffende bibmateriaal, op de daarvoor voorziene plaats.

Noodgeval? Contacteer de hulpdiensten op het nummer 112 of gebruik de app 112 via de smartphone.

Gevaarlijk gedrag? Verlaat onmiddellijk de bibliotheek en verwittig de politie op het nummer 112, als een andere gebruiker zich gevaarlijk gedraagt, geweld of agressie gebruikt.

Overlast of andere problemen? Breng de bibliotheek zo snel mogelijk op de hoogte van het probleem via het open+-formulier op de website. Of mail naar [bibliotheek@tien.be](mailto:bibliotheek@tien.be), bel de volgende werkdag naar de bibliotheek of kom langs tijdens de bemande openingsuren.

#### **5. Aansprakelijkheid**

Het lokale bestuur is niet verantwoordelijk voor:

- diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen;
- beschadiging of verlies van gegevens door computergebruik.

#### **6. Privacy**

Wie zich als gebruiker van open+ registreert, aanvaardt het open+-reglement. De gebruiker geeft ook toestemming aan de bibliotheek om de gegevens te gebruiken om hem/haar te contacteren over het open+-bezoek, wijzigingen...

De bibliotheek maakt gebruik van CCTV-camera's om de bewaking en het toezicht te verzekeren voor veiligheidsdoeleinden en het opsporen van een misdrijf. Door zich akkoord te verklaren met het open+-reglement en het gebruik van open+ geeft men toestemming om gefilmd te worden via de CCTV-camera's in de bibliotheek. De camerawet van 21 maart 2017 is hier van toepassing.

De persoonsgegevens verwerkt in het kader van dit reglement worden met zorgvuldigheid en respect voor de privacy behandeld en beveiligd. Lokaal Bestuur Tienen volgt hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel General Data Protection Regulation of GDPR genoemd). Meer info op [www.tienen.be/privacyverklaring](http://www.tienen.be/privacyverklaring).

#### **7. Betwistingen**

Als het open+-reglement niet gerespecteerd wordt, wordt de toegang tot open+ tijdelijk geschorst of definitief opgeheven via een besluit van het schepencollege.

In dringende gevallen kan de teamcoördinator van de bibliotheek een schorsing opleggen. Het schepencollege bekrachtigt deze schorsing tijdens de daaropvolgende zitting. Gebeurt dit niet, wordt de schorsing opgeheven.

## **8. Akkoord**

Wie zich als gebruiker van open+ registreert, aanvaardt het open+-reglement. Bij het niet naleven van het open+-reglement, wordt de toegang tot open+ (tijdelijk) ingetrokken.