

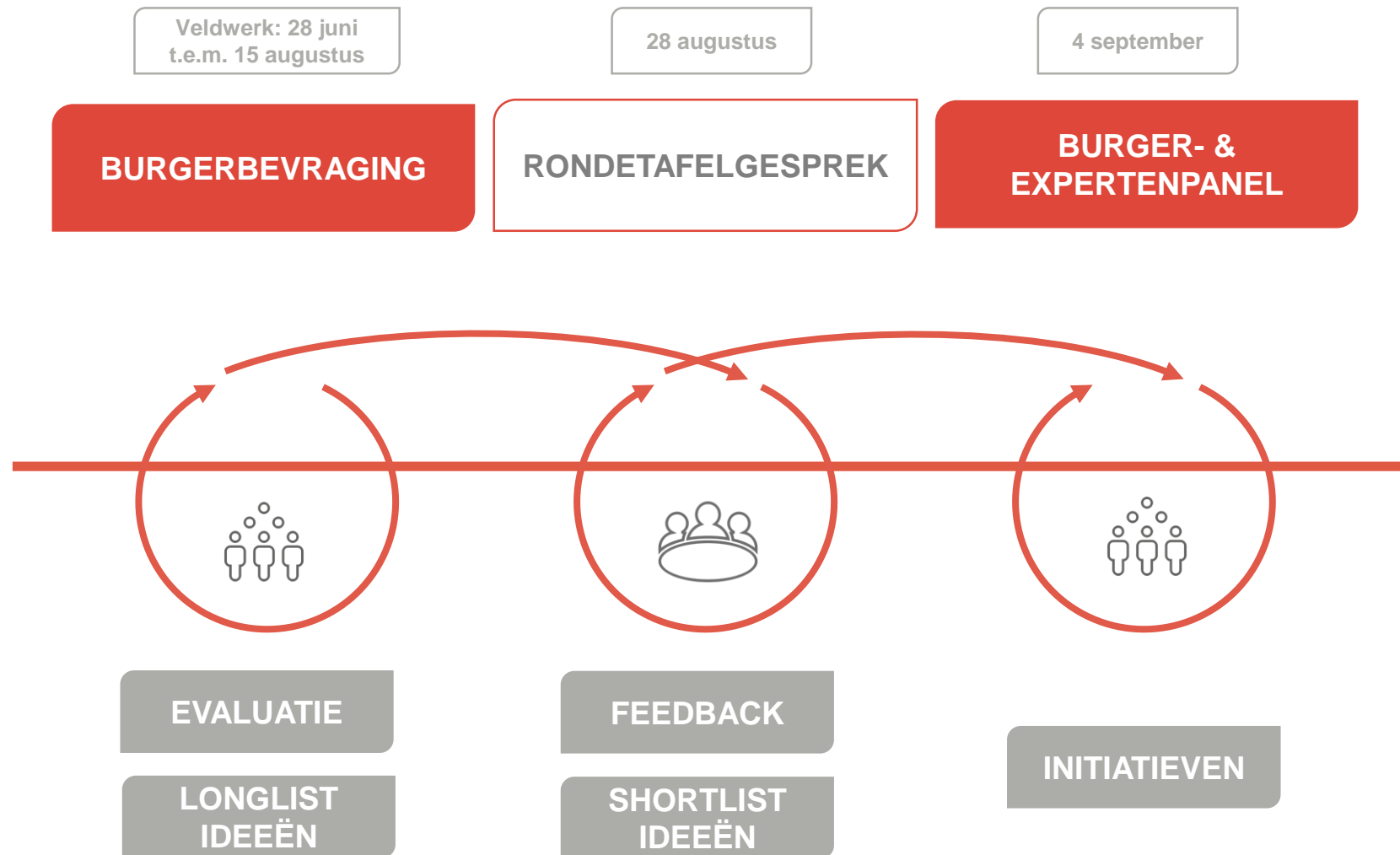
# Burgerparticipatietraject in het kader van de meerjarenbeleidsplanning



De kwalitatieve en kwantitatieve mening  
van de burger

Presentatie voorbereid door Profacts

# PROFACTS' AANPAK | Burgerparticipatie om van ideeën tot initiatieven te komen



# MANAGEMENT SUMMARY

1

Er is **beperkt enthousiasme** bij de Tienenaars over het **huidige beleid**.

Dit initiatief stemt echter veel Tienenaars **hoopvol**, mits woorden ook worden omgezet in **daden**.

2

De beleidsthema's **groen en aangenaam straatbeeld, veiligheid, aangenaam en kwaliteitsvol wonen en verkeer** omvatten de meest belangrijke actiepunten, waarbij **netheid en onderhoud de alles overkoepelende sleutelwoorden** zijn.

3

Er zijn **5 prioritaire actiepunten**, die de Tienenaar het meest belangrijk acht. De meest prioritaire beleidsthema's zijn hierin **vertegenwoordigd**.



= Resultaten uit de burgerbevraging



= open antwoorden uit de burgerbevraging



= Resultaten uit het burger- & expertenpanel



# MANAGEMENT SUMMARY

1

Er is **beperkt enthousiasme** bij de Tienenaars over het **huidige beleid**.

Dit initiatief stemt echter veel Tienenaars **hoopvol**, mits woorden ook worden omgezet in **daden**.

2

De beleidsthema's **groen en aangenaam straatbeeld, veiligheid, aangenaam en kwaliteitsvol wonen en verkeer** omvatten de meest belangrijke actiepunten, waarbij **netheid en onderhoud de alles overkoepelende sleutelwoorden** zijn.

3

Er zijn **5 prioritaire actiepunten** die de Tienenaars het meest belangrijk acht. De meest prioritaire beleidsthema's zijn **netheid** en **vergevingsoordijk**.



= Resultaten uit de burgerbevraging



= open antwoorden uit de burgerbevraging



= Resultaten uit het burger- & experten panel

# De meerderheid van de Tienenaars is lauw enthousiast over het huidig beleid van de stad Tienen.



“In welke mate ben je tevreden over het beleid van stad Tienen?”  
(in %)



# Een matig enthousiasme dat wordt toegeschreven aan het "visieloze", "stoffige karakter" van de stad.



“ Het is niet duidelijk waar Tienen nu voor staat, **welke visie** het heeft. Het blijft vaak bij **korte termijn plannen**.



“ Ik vind het soms bijna erg om te zeggen dat ik in Tienen woon, ik weet niet.. Het heeft toch nog altijd een slecht, marginaal imago. Terwijl ik hier wel graag woon.



“ De stad voelt zo stoffig, onafgewerkt en slordig en krijgt daardoor zo'n arme uitstaling. Het is een stad met een laagje stof op.



# Wanneer het gaat over de toekomst, zijn de Tienenaars echter hoopvol om te kunnen uitgroeien tot een "dynamische stad met regionale uitstraling."

“Welke woorden zou je gebruiken om jouw gevoel bij deze beleidsplannen te beschrijven?”  
(gecodeerd, in %)



10% Hoopvol      14% Positief      12% Goed gevoel



“Goede plannen, zorgen voor concretisering”

“Top als de plannen uitgevoerd worden! Hoop doet leven!”



“ Je merkt dat het aan het veranderen is, dat er stappen worden gezet.



“ Ik wil een stad waar ik trots op kan zijn en die niet wordt gekozen omdat het ‘goedkoop’ is en omdat “je Leuven niet kan betalen”, maar omdat het een dynamische, groene stad is die alles heeft!





Dit optimisme is ook zichtbaar in de hoge respons van de burgerbevraging alsook het enthousiasme voor (en tijdens) de deelname aan het burger- & experten panel.



**N = 3.395**

Tienenaars vulden de bevraging in, op 15.200 uitgestuurde enquêtes (1 per huishouden), wat neerkomt op **22,34%**.



**681 burgers** gaven aan deel te willen nemen aan het burger- & experten panel, wat neerkomt op **20,05%** van de burgers die de bevraging heeft ingevuld.



**Alle 12 genodigde burgers** waren **aanwezig** tijdens het burger- & experten panel.



# MANAGEMENT SUMMARY

1

Er is beperkt enthousiasme bij de Tienenaars over het huidige beleid.

Dit initiatief stemt echter veel Tienenaars **hoopvol**, mits woorden ook worden omgezet in **daden**.

2

De beleidsthema's **groen en aangenaam straatbeeld, veiligheid, aangenaam en kwaliteitsvol wonen en verkeer** omvatten de meest belangrijke actiepunten, waarbij **netheid en onderhoud de alles overkoepelende sleutelwoorden** zijn.

3

Er zijn 5 **prioritaire actiepunten** die de Tienenaars het meest belangrijk acht. De meest prioritaire beleidsthema's zijn **Netheid** en **vergevingsoordlog**.



= Resultaten uit de burgerbevraging



= open antwoorden uit de burgerbevraging



= Resultaten uit het burger- & expertenpanel

## Op nummer 1 bij de meest gedragen ideeën uit het meerjarenplan staat “de netheid van de stad verhogen”.



1. De netheid van de stad verhogen. (86%) - **netheid**
2. Huisjesmelkers aanpakken. (85%)
3. Bepaalde zones waar vaak overlast is prioritair aanpakken. (83%)
4. Stad Tienen zal het Vianderdomein en het stadspark opwaarderen. (82%)
5. Camera's inzetten tegen sluikstorten, overlast en kleine criminaliteit. (77%)
6. Het historische hart en het handelscentrum laten bruisen. (76%)
7. Nieuwe technologieën inzetten om de netheid van de stad te verhogen. (73%) - **netheid**
8. Meer investeren in veilige schoolomgevingen. (72%)
9. Het straatbeeld op een creatieve manier mooier en veiliger maken. (71%)
10. De stad groener maken door het aanplanten van bomen. (70%)
10. Meer investeren in fietsinfrastructuur. (70%)
10. Samen met partners op het terrein zal Stad Tienen zorgen voor voldoende flexibele en kwalitatieve kinderopvang. (70%)
11. Meer zichtbare aanwezigheid van veiligheidsdiensten in het straatbeeld. (67%)
11. Zorgen dat iedereen kan deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten. (67%)
11. Stad Tienen zal één woonloket voorzien waar de Tienenaar terecht kan met alle vragen over woonaspecten. (67%)
12. Bij elke (her)inrichting van het straatbeeld wordt voldoende groen voorzien. (66%)

**Netheid**

## Ook al was “netheid en onderhoud” geen specifiek beleidsthema, het wordt telkens als actiepunt aangehaald binnen de andere thema’s.



wonen

“ Leegstand en verkrotting in de stadskern tegen gaan. Nieuwe handelaars aanmoedigen. Restauratie en opfrissingswerken door burgers aanmoedigen.



verkeer

“ De stoepen liggen er slecht bij en de fietspaden worden niet onderhouden.



groen

“ Er zijn veel gevels die er beroerd uitzien, dat wordt echt verwaarloosd.



veiligheid

“ Bepaalde wijken zijn echt verloederd.



groen

“ Het groen in de stad wordt slecht onderhouden. Er wordt dan iets aangeplant maar men kijkt er daarna niet meer naar om.



veiligheid

“ Dat sluikestorten is echt een probleem, er ligt overal afval.



wonen

“ Het eerste woord dat me te binnen schiet als ik aan Tienen denk is vuil...



veiligheid

“ Sluikstorten is een groot probleem ook in de buurgemeenten. Er is meer controle nodig, ook in de veld- en wandelwegen. Wij ruimen al vaak plastics en blikjes op tijdens wandelingen.”

# De overige ideeën zijn voor het merendeel te herleiden naar de 4 thema's: een groen en aangenaam straatbeeld, veiligheid, aangenaam en kwaliteitsvol wonen en verkeer.



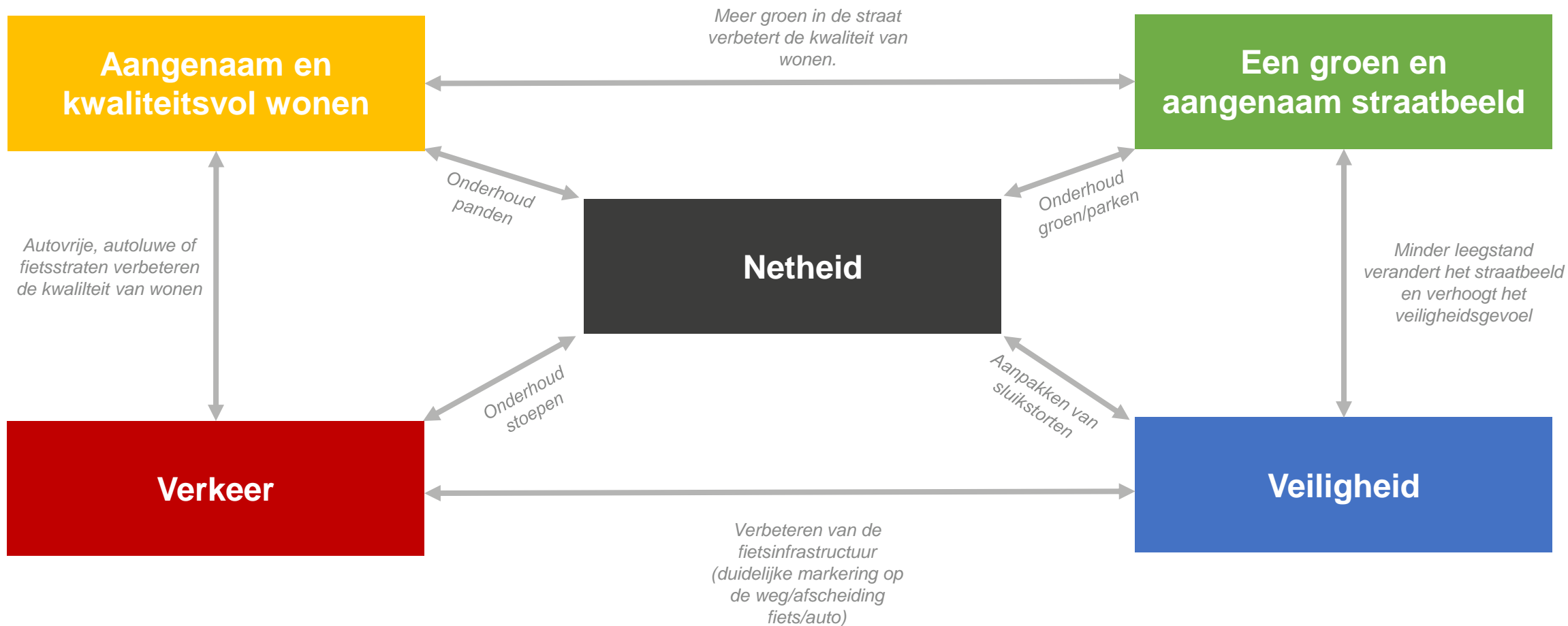
- 1. De netheid van de stad verhogen. (86%) - **netheid**
- 2. Huisjesmelkers aanpakken. (85%) - **aangenaam en kwaliteitsvol wonen**
- 3. Bepaalde zones waar vaak overlast is prioritair aanpakken. (83%) - **veiligheid**
- 4. Stad Tienen zal het Vianderdomein en het stadspark opwaarderen. (82%) - **een groen en aangenaam straatbeeld**
- 5. Camera's inzetten tegen sluikstorten, overlast en kleine criminaliteit. (77%) - **veiligheid**
- 6. Het historische hart en het handelscentrum laten bruisen. (76%) - **aangenaam en kwaliteitsvol wonen**
- 7. Nieuwe technologieën inzetten om de netheid van de stad te verhogen. (73%) - **netheid**
- 8. Meer investeren in veilige schoolomgevingen. (72%) - **verkeer**
- 9. Het straatbeeld op een creatieve manier mooier en veiliger maken. (71%) - **een groen en aangenaam straatbeeld**
- 10. De stad groener maken door het aanplanten van bomen. (70%) - **een groen en aangenaam straatbeeld**
- 10. Meer investeren in fietsinfrastructuur. (70%) - **verkeer**
- 10. Samen met partners op het terrein zal Stad Tienen zorgen voor voldoende flexibele en kwalitatieve kinderopvang. (70%)
- 11. Meer zichtbare aanwezigheid van veiligheidsdiensten in het straatbeeld. (67%) - **veiligheid**
- 11. Zorgen dat iedereen kan deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten. (67%)
- 11. Stad Tienen zal één woonloket voorzien waar de Tienenaar terecht kan met alle vragen over woonaspecten. (67%) - **aangenaam en kwaliteitsvol wonen**
- 12. Bij elke (her)inrichting van het straatbeeld wordt voldoende groen voorzien. (66%) **een groen en aangenaam straatbeeld**





## De andere beleidsthema's hebben daarnaast veel overeenkomsten en gelijkenissen.

2



# MANAGEMENT SUMMARY

1

Er is beperkt enthousiasme bij de Tienenaars over het huidige beleid.

Dit initiatief stemt echter veel Tienenaars **hoopvol**, mits woorden ook worden omgezet in daden.

2

De beleidsthema's **groen en aangenaam straatbeeld, veiligheid, aangenaam en kwaliteitsvol wonen en verkeer** omvatten de meest belangrijke actiepunten, waarbij **netheid en onderhoud de alles overkoepelende sleutelwoorden** zijn.

3

Er zijn **5 prioritaire actiepunten**, die de Tienenaar het meest belangrijk acht. De meest prioritaire beleidsthema's zijn hierin vertegenwoordigd.



= Resultaten uit de burgerbevraging



= open antwoorden uit de burgerbevraging



= Resultaten uit het burger- & expertenpanel

# De Tienenaar wenst een nette en goed onderhouden stad en spreekt zich hier massaal over uit in de open antwoorden van de burgerbevraging én tijdens het burgerpanel.

Netheid



## Ideeën uit beleidsplan gedragen door de burger

De netheid van de stad verhogen



Nieuwe technologieën inzetten om de netheid van de stad te verhogen



## Feedback van de burger



- Onderhoud van de straten, de perken en het groen
- Meer vuilnisbakken en deze ook leegmaken – sluikstorten tegengaan
- Leegstand en verkrotting aanpakken
- De wegen, fietspaden en stoepen beter onderhouden
- Netheid van de publieke plaatsen
- Verloedering (vooral in bepaalde wijken) tegengaan
- De invalswegen zijn niet verzorgd
- Onderhoud van bermen en perken



## Aanbevelingen rond prioritair actiepunt - voorwaarden

### De netheid van de stad verhogen

- **Vuilniszakken** voor mensen met een lager inkomen **goedkoper (of gratis) aanbieden** en niet enkel per rol maar ook per zak verkopen
- **Meer controle op sluikstorten**
- Het plaatsen van **meer (slimme) vuilnisbakken**
- **De onderhoudswerken duidelijk in kaart brengen & inplannen** en de buurt/straat waar het onderhoud plaatsvindt inlichten
- **Actiever inzetten** van **groendienst/gemeentewerken**



“

*Tienen is vuil, dat zie je direct als je binnen komt rijden. Het verschilt wel wat per wijk, maar het zou overal gewoon proper moeten zijn.*



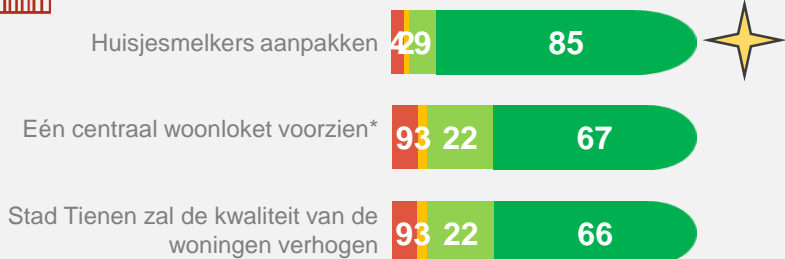
= burgerpanel geeft aan dit actiepunt als meest prioritair te zien

# Om aangenaam en kwaliteitsvol te kunnen wonen, is het aanpakken van huisjesmelkerij en verkrotting prioriteit nummer één.

Aangenaam en kwaliteitsvol wonen



## Ideeën uit beleidsplan gedragen door de burger



\* Men is onwetend over het bestaan van het woonloket en verwachten hier meer communicatie rond

## Feedback van de burger



- Leegstand en verkrotting tegengaan, door strengere aanpak
- Woningen betaalbaar houden



- Meer groen in de straten door bv. geveltuintjes en volkstuintjes
- Snelheid in straten en wijken aanpassen naar 30km/h zones, om sluipverkeer tegen te gaan en het veiligheidsgevoel te verhogen
- Het tegengaan van sluikestorten

## Aanbevelingen rond prioritair actiepoint - voorwaarden



### Een onafhankelijk meldpunt via een buurt netwerk of comité

- **Anoniem/discreet** om “verklikken” en “vingerwijzen” tegen te gaan
- **Lokaal geënt**, waardoor melding maken laagdrempelig wordt
- **Breed toegankelijk** door het melden zowel online, telefonisch als via een fysiek persoon te laten verlopen



“

Huisjesmelkerij is een pest, vooral voor de zwakkeren in onze maatschappij.



= burgerpanel geeft aan dit actiepoint als meest prioritair te zien

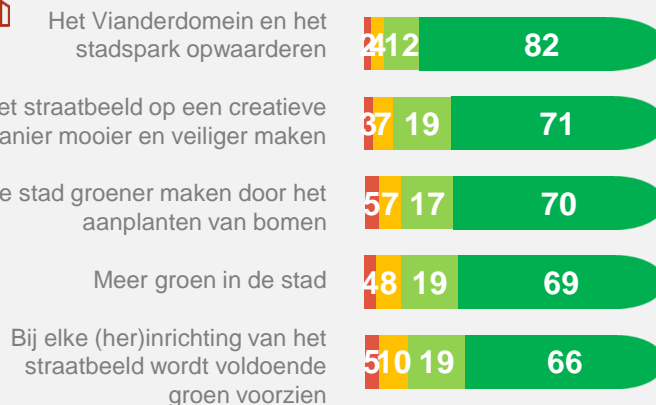


# Het scherpstellen van een duidelijke langetermijnvisie rond het beleidsthema 'groen' is de sleutel om de tienenaars weer trots te maken op hun stad.

Een groen en aangenaam straatbeeld



## Ideeën uit beleidsplan gedragen door de burger




## Feedback van de burger



- Groene initiatieven van de burgers aanmoedigen, ondersteunen en waar nodig toelichting geven
- Het groen ook onderhouden



- Een visie (en planning) hebben op AL het groen in de stad 
- Aanduiden en verbeteren van ontmoetingsplekken (in de brede zin, zowel hangplekken als horeca)

## Aanbevelingen rond prioritair actiepunt - voorwaarden



### Het formuleren van een duidelijke, langetermijnvisie rond het thema groen

- Het formuleren van een duidelijke **definitie** van “groen”
- Elk stukje groen in de stad **in kaart brengen** (van berm tot park)
- Voor elk stuk groen een **beleid/planning uitwerken** (hoe moet dit stuk groen worden onderhouden, wanneer vindt het onderhoud plaats,.....)



“

*Een groene stad zou één van de troeven van de stad moeten zijn, DE reden waarom men in Tienen wilt wonen.*



= burgerpanel geeft aan dit actiepunt als meest prioritair te zien

# De fietsinfrastructuur wordt (net zoals netheid/onderhoud) binnen elk prioritair beleidsthema aangehaald.

Verkeer



## Ideeën uit beleidsplan gedragen door de burger

Meer investeren in veilige schoolomgevingen



Meer investeren in fietsinfrastructuur



## Feedback van de burger



- Meer controle op snelheidsovertreders, met name in zone 30 gebieden
- Het fileprobleem aanpakken
- Gratis parkeergelegenheden



- Verbeteren van het openbaar vervoer
- Staat van de stoepen verbeteren
- Meer politie aanwezig in de straat (om verkeer te regelen)

## Aanbevelingen rond prioritair actiepoint - voorwaarden



### Verbeter de fietsinfrastructuur en focus hierbij op alle aspecten

- Het **onderhouden/verbeteren** van huidige fietspaden (markering op de weg, duidelijke afscheiding auto's en fietsers en leg waar mogelijk aparte fietswegen aan
- Meer (en overdekte) **fietsenstallingen** op populaire plekken
- Gevaarlijke **kruispunten** voor fietser herzien en aanpassen
- Betere **signalisatie**/verkeersborden "Pas op fietsers"
- Creëer (waar mogelijk) **fietsstraten**



“

*Fietsen in Tienen is echt gevaarlijk, ik laat mijn dochter echt niet alleen fietsen, ik vind het zelf vaak al eng...*



= burgerpanel geeft aan dit actiepoint als meest prioritair te zien

# Een strakkere handhaving is vooral belangrijk voor kritieke punten, zoals sluikestorten en vandalisme.

Veiligheid



## Ideeën uit beleidsplan gedragen door de burger

Bepaalde zones waar vaak overlast is prioritair aanpakken



Camera's inzetten tegen sluikestorten, overlast en kleine criminaliteit



Veiligheidsbeleid



Meer zichtbare aanwezigheid van veiligheidsdiensten in het straatbeeld.



## Feedback van de burger



- Het daadwerkelijk opvolgen van probleempunten (d.m.v. boetes) & veiligheidsgevoel verhogen



- Een goed sociaal engagement van de burgers en goede onderlinge verstandhouding
- Veilige infrastructuur & toegankelijkheid
- Evenwicht tussen preventie/interventie/repressie
- Sensibilisering & educatie van de jeugd
- Strakkere handhaving (door boetes) & politie die mensen durft aan te spreken



## Aanbevelingen rond prioritair actiepoint - voorwaarden

### Strakkere handhaving van wetten en regelgeving

- Zorg voor meer **zichtbare aanwezigheid** van politie/veiligheidsdiensten in het straatbeeld
- Durf mensen aan te spreken op straat en hen te wijzen op fouten (of voor een leuke babbel!)
- Deel waar nodig (sneller) **boetes** uit
- Start **buurtnetwerken** op om zo de sociale cohesie te bevorderen



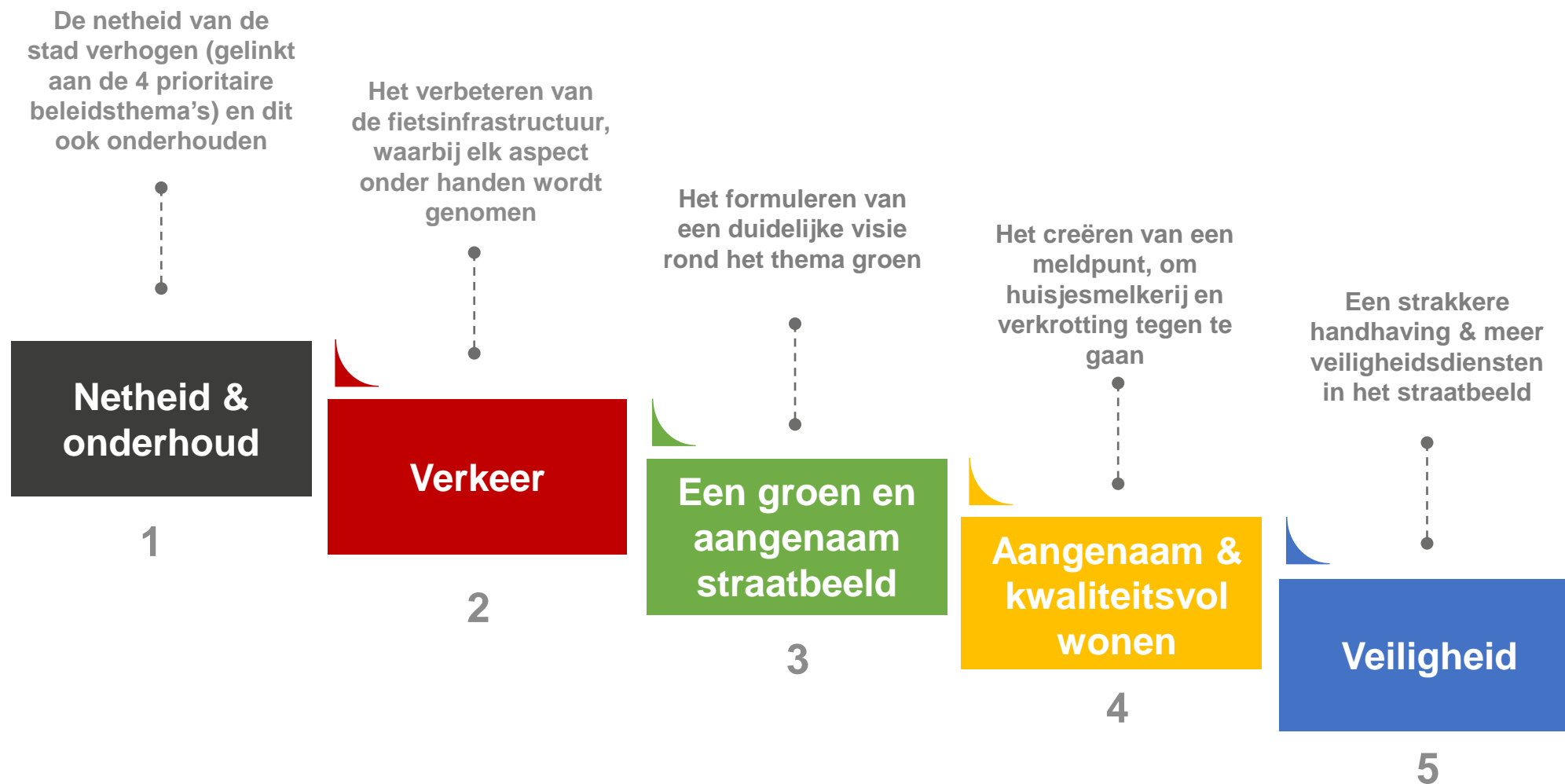
“

*Het aanpakken van sluikestorten, door een strakkere handhaving is echt belangrijk, een vuil zicht voelt direct onveilig.*



= burgerpanel geeft aan dit actiepoint als meest prioritair te zien

Geef deze 5 actiepunten prioriteit in het meerjarenplan, om zo gehoor te geven aan de wensen van de Tienenaar. Hierbij is een langetermijnvisie per actiepunt cruciaal.







# Vragen of feedback?

**Marieke Vlaemynck**

Marieke.Vlaemynck@profacts.be

0470 95 57 97

**Elke Godefroid**

Elke.Godefroid@profacts.be

0472 68 65 30

