

Commissie 4: vrije tijd, sociaal beleid en OCMW

Verslag van: 30 maart 2022

Agenda: toelichting ouderenzorg WZC + punten GR/RMW/AGB 31 maart 2022

Verslaggever: Nicky Martens

Voorzitter: Nicky Martens

Aanwezig: Ine Tombeur, Wim Bergé, Lucia Dewolfs, Jean Defau, Bernard Vandereyken, Karin Struyf, Dirk Smolders, Bart Maes, Nicky Martens, Nele Daenen, Joël Dereze, Rita Vanlangendonck, Rudi Hendrickx, Fabio Vanderlinden, Bart Thomas

Verontschuldigd: Werner Thomas

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd

Toelichting ouderenzorg WZC

Door Koen Borgers (Directeur ouderenzorg)



Agenda

Visie op ouderenzorg

Globale doelstellingen

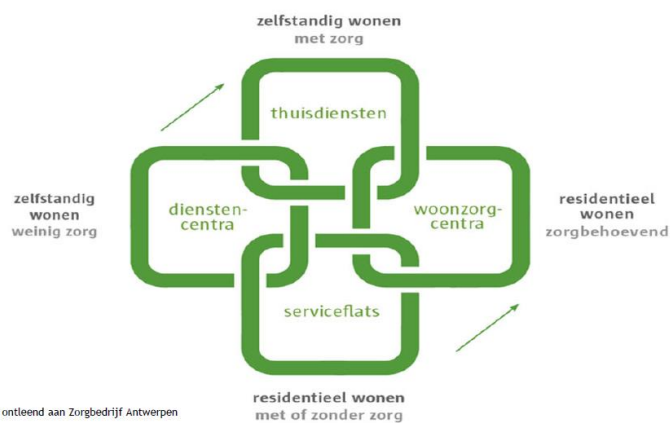
Strategische doelstellingen

Vragen

Visie op ouderenzorg

- ▶ Een toegankelijk en laagdrempelig aanbod:
 - ▶ Psychische drempels overwinnen, comfortabel wonen
 - ▶ Sociale drempels overwinnen, buurtgericht werken
- ▶ Een geïntegreerd, vraaggericht zorgaanbod voor ouderen:
 - ▶ Werken met zorgtrajecten op maat van de hulpvragers
 - ▶ Een aaneengeschakelde hulpverlening door een samenwerking van verschillende zorgpartners

Visie op ouderenzorg



Visie op ouderenzorg

- ▶ De huidige dienstverlening via het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen, wordt daarbij een onderdeel van een aaneengeschakelde hulpverlening, d.w.z.:
 - ▶ Ruimte voor specialisatie voor elke partner
 - ▶ Sterk netwerk door actief in te zetten op samenwerking met partners
- ▶ Regierol vanuit Stad Tienen, loket 65+

Globale doelstellingen van het plan ouderenzorg

- ▶ Verandertraject om gedurende 4 jaar de ouderenzorg en het beleid rond ouderenzorg binnen Stad Tienen te moderniseren.
- ▶ Het globale plan wordt opgesplitst in 2 luiken:
 - ▶ Optimalisatie van de huidige dienstverlening, vanaf 2022.
 - ▶ Uitbreiding van de dienstverlening via activiteitencentra en het opzetten van samenwerkingsverbanden inzake thuishulp, vanaf 2024.

Het actieplan 2022

- ▶ Focus op de werking binnen het WZC en de assistentiewoningen.
- ▶ Vraaggericht zorgaanbod ontwikkelen door in te zetten op 2 speerpunten:
 - ▶ Verbeterde zorg door specialisatie en kwaliteitsmanagement.
 - ▶ Sterkere focus op wonen en leven.

Het actieplan 2022

- ▶ Het plan wordt opgebouwd vanuit een analyse van de werking ouderenzorg, op basis van:
 - ▶ Gesprekken met meer dan 60% van de medewerkers van het WZC
 - ▶ Input vanuit andere woonzorgcentra die toonaangevend zijn in hun werking.
 - ▶ Een beknopte literatuurstudie met focus op innovatieve arbeidsorganisatie.
 - ▶ De normering qua kwaliteit en personeelsinzet.
 - ▶ Het financieel kader.

Strategische doelstellingen

- ▶ We geven de strategie vorm vanuit de visie. Dit doen we door vanuit 4 perspectieven naar de werking te kijken:
 - ▶ Het financiële perspectief
 - ▶ Het perspectief van de bewoner
 - ▶ Het operationele perspectief
 - ▶ Leer-en groeimogelijkheden voor de medewerkers

Strategische doelstellingen financiële / finale perspectief

Om over voldoende werkingsmiddelen te beschikken, dient de maximale capaciteit van het aantal bewoners binnen het WZC en de assistentiewoningen te worden bereikt.

- ▶ De invulling van de assistentiewoningen
 - ▶ Promocampagne
 - ▶ Demoflats
 - ▶ Open huizedag

Strategische doelstelling financiële / finale perspectief

Het tot stand brengen van een rendabele zorgafdeling vanuit een gedragen visie op ouderenzorg.

- ▶ Mogelijkheden tot structurele samenwerking exploreren:
 - ▶ Intentieverklaring rond samenwerking met Zorg Leuven
 - ▶ Regelmatig overleg met focus op domeinen voor samenwerking en quick wins
 - ▶ Samenwerkingsovereenkomst met zorg Leuven

Strategische doelstellingen bewonersperspectief

Aandacht voor wonen en leven als speerpunt van onze werking. We willen een uitgekiend pallet aan begeleiding en activiteiten bieden, op maat van diverse bewonersgroepen die verschillen qua cognitieve en fysieke mogelijkheden.

Gespecialiseerde zorg ontwikkelen op maat van de bewoners.

Strategische doelstellingen operationele perspectief

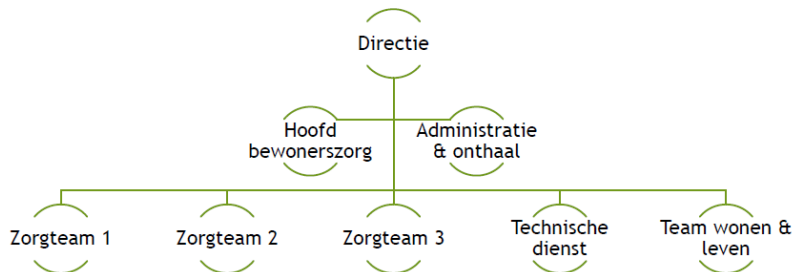
Het in kaart brengen, borgen en verbeteren van de primaire processen om de visie, doelstellingen en acties te verankeren in de operationele processen.

Macrostructuur, organogram en communicatiestructuur

Microstructuur, het werken met een teamwerking die verantwoordelijkheid, autonomie en participatie aanmoedigt.

Strategische doelstellingen operationele perspectief

Vernieuwd organogram en duidelijke structuur* onder voorbehoud



Strategische doelstelling leer- en groeimogelijkheden voor de medewerkers

Ruimte vrijmaken voor bijkomende ontwikkelingsmogelijkheden.

- ▶ Ontwikkelen van gedragscompetenties: leidinggevende medewerkers kunnen hun coachingvaardigheden aanscherpen, zorgverleners krijgen opleiding rond teamwork en communicatie.
- ▶ Taalcoaching, gericht op meer dan 15% van onze medewerkers die problemen hebben met het begrijpen en spreken van het Nederlands.

Aantrekkelijke jobs creëren, employer branding

Vragen en opmerkingen bij de presentatie

- **Raadslid Dereze** – Vraagt verduidelijking rond de financiële noden, het zoeken van gespecialiseerde werkrachten, concurrentie in de sector en aanpak van de taalbarrière bij medewerkers.
- **Schepen Tombeur** - Er dient nog een hele puzzel te worden gelegd naar de vernieuwde werking. De concrete financiële noden vallen moeilijk te kwantificeren op dit punt in het traject.
- **Koen Borgers** - De komende twee jaar focussen op verbeteren van de huidige situatie. bv organigram beter organiseren, de zoektocht naar vaste medewerkers via wervingscampagne, invulling van de assistentiewoningen, aanbod opfrissen, gespecialiseerde zorg bereiken via

aanwervingen, visie over catering als standaard voor de levenskwaliteit. Taalbarrières worden door een subsidieerde werking aangepakt.

- **Raadsleden B. Thomas en Dewolfs** – Informeren naar de bezetting en prijzen in het WZC te Kuntich.
- **Koen Borgers** - Ongeveer 25 units momenteel bezet, na aankomende promo actie zullen de units vermoedelijk volledig bezet worden. Voor de duurste units ongeveer 30/dag (incl. kosten) uitgerust met ondersteuning vanuit wit-geelkruis en dag en nacht technische ondersteuning. Studies wijzen uit dat deze prijzen marktconform zijn.

- **Raadslid Daenen** – Informeert naar het doel van de intentieverklaring en de gedragenheid bij de medewerkers.
- **Schepen Tombeur** - In 2019 werd er reeds traject gestart waarbij privé, non-profit en publieke sector als partners onderzocht werden. Dit om de kwaliteit en leefbaar van ons zorgaanbod op punt te houden. Meer dan ooit is er nood aan expertise in de zorg, wat makkelijker te dekken is via samenwerkingsverbanden.
- **Jan Lambrechts** – De intentieverklaring maakt de betrokken partijen de bevoorrechte partner om samen naar één of meer concrete samenwerkingen te gaan. Bv i.f.v. keuken, kostenbeperkend werken in het kader van specialisatie,.. Na de paasvakantie vind eerste kennismaking in praktijk plaats en start er verder onderzoek naar mogelijkheden voor de dagelijkse werking.
- **Koen Borgers**– In deze fase werden de medewerkers nog niet betrokken.

- **Raadslid Defau** – Benadruk dat het lijkt alsof er hier “geshopt” wordt naar samenwerkingen. Leuven als partner lijkt niet de meest logische keuze.
- **Schepen Tombeur** – Maakt de vergelijking dat je een keuken ook niet bij de éérste de beste verkoper aanschaft, maar voorafgaand onderzoek doet.

- **Raadslid Smolders** – Benadrukt uit professionele ervaring dat aantrekken van het juiste personeel van zeer groot belang is. Hij waarschuwt voor de ific-loonschalen. Deze hebben niet het beoogde resultaat om concurrentie weg te werken.

Agendapunt AGB – Goedkeuring intentieverklaring stad Tienen/AGB Tienen en Caverma NV (Sportcentrum Grand Slam Tienen):

Schepen Bergé - Samenwerking met sportcentrum Grand Slam om de sportbeleving in onze stad op hoog niveau te houden. Deze intentieverklaring wordt mede gebruikt om een subsidiedossier in te dienen.

Agendapunt OCMW - Afsluiten vaneen intentieverklaring tot samenwerking met Zorg Leuven:

Zie toelichting punt 1.

Agendapunt OCMW - Goedkeuring missie en visie van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst:

Schepen Tombeur - Er werd eerder een visie ontwikkeld rond het sociaal beleid. Onder meer om te bepalen in welke richting de beslissingen genomen moeten worden. De focus ligt hier op kansen bieden en een menswaardig bestaan te garanderen. Een afspraken kader wordt neergezet met aandacht voor activering.

Raadslid B. Thomas – Informeert of de GPMI vanaf 25 verplicht wordt toegepast?

Schepen Tombeur – Verduidelijkt dat deze nu vanaf 18 jaar wordt toegepast.

Agendapunt GR - Goedkeuring afsluitenovereenkomst nominatief ingeschreven toelagen 2022 met Processiecomité Hakendover vzw:

Schepen Bergé - We zijn blij dat de Processie in Hakendover terug kan doorgaan na de pandemie, de toelagen in kwestie wordt normaal jaarlijks toegekend.

Agendapunt GR - Goedkeuring afsluitenovereenkomst met betrekking tot de toekenning van een toelage aan OverKop-huis Tienen:

Schepen Bergé - De werking van vzw OverKop is wel bekend in onze stad en boekt goede resultaten. Een gedeelte van de originele subsidie valt nu weg. Vandaar werd er gekozen de komende drie jaar een subsidie bij te passen van uit stad Tienen.

Agendapunt GR - Goedkeuring afsluitenovereenkomst met betrekking tot de toekenning van een toelage aan Arktos:

Schepen Bergé - Ook deze organisatie heeft een gekende werking in onze stad met goede resultaten. De ondersteuning van hun werking wordt verdergezet.

Agendapunt GR - Goedkeuring afsluitenovereenkomst met betrekking tot de toekenning van een toelage aan Saamo vzw:

Schepen Tombeur - Saama vzw stond vroeger bekend als RIZO, de brugfiguur in het basisonderwijs. Deze samenwerking wordt verlengt.

Agendapunt GR - Goedkeuring afsluitenovereenkomst met betrekking tot een toekenning van een toelage aan vzw Het Rakkersveld:

Schepen Bergé - Net als de andere OC's ontvangt vzw Her Rakkersveld een werkingstoelage.

Agendapunt GR - Retributie administratieve kostenbijdrage dansvoorstellingen:

Schepen Bergé - Tweejaarlijks organiseert de dansafdeling ballet van ART een reeks optredens. De kost hiervan is beperkt tot 5 euro administratieve kost.

Agendapunt GR - Goedkeuring reglement: Uitbating van de Heldenbar op Heldenland:

Schepen Bergé - in analogie met andere jaren. Kandidaturen kunnen vanaf 15 april worden ingediend. De bar zelf zal open zijn van mei tem september.

Agendapunt GR - Goedkeuring intentieverklaring stad Tienen/AGB Tienen en Caverma NV (Sportcentrum Grand Slam Tienen):

Zie OCMW

Varia/vragenronde:

Volgende commissie: Toelichting door schepen Bergé over de zomerprogrammatie.

De commissie wordt om 20u30 afgerond.